



コンサート運営やライブ配信をサポートする

電子チケット 販売サービス

サービス資料

2022.8 更新



目次

01

introduction

イントロダクション P 1 - 10

02

scene

ご利用シーン P 12 - 20

03

reason

チケットが選ばれる理由 P 21 - 32

04

flow

導入から入金まで P 33 - 35

05

new functions

新機能紹介 P 36 - 41

06

functions list

機能一覧 P 42 - 46

07

Q&A

よくあるご質問 P 47 - 49

08

price

料金表 P 50 - 52

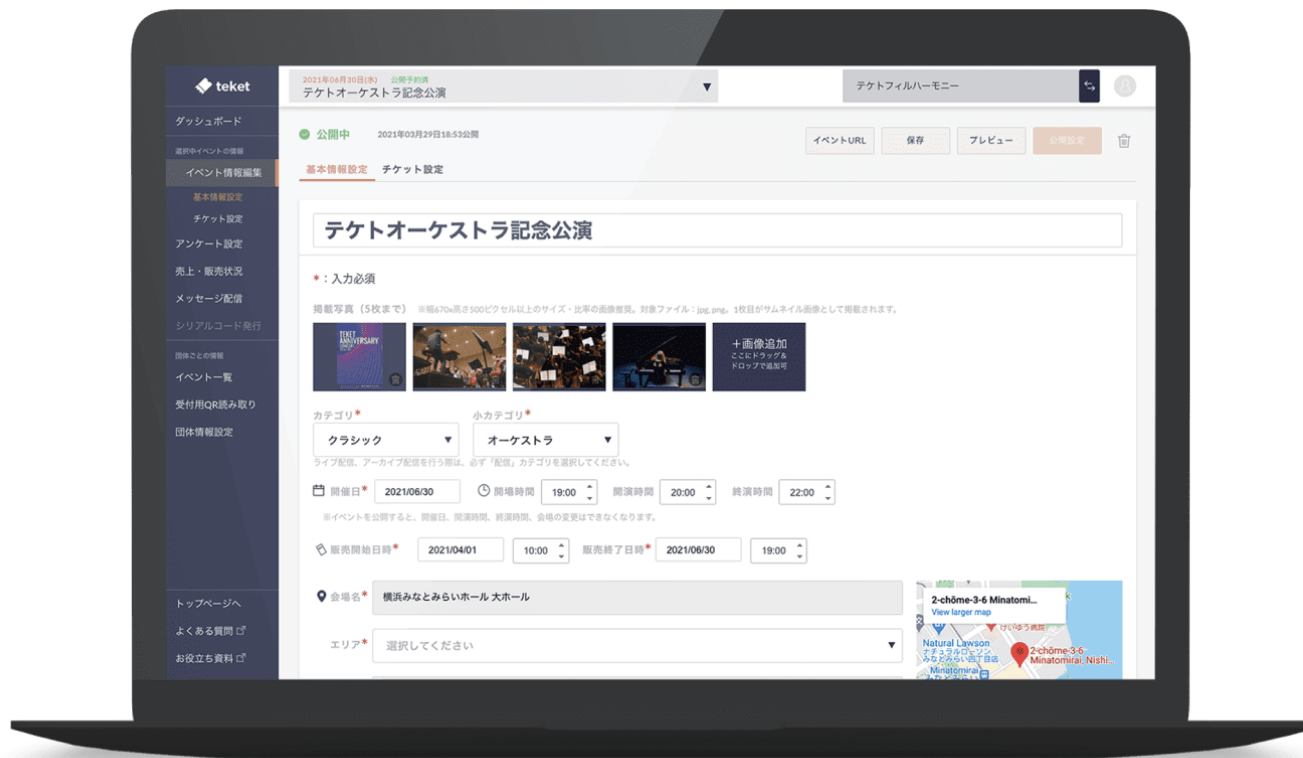
感染症対策について P 53 - 55

お問い合わせ P 56

テケトとは？

teket（テケト）とは、ライブ配信やリアルイベントをサポートする電子チケット販売サービスです。

- ✓ 審査不要で誰でもかんたんに公演ページを作成できる！
- ✓ 公演ページは即日作成可能！
- ✓ チケット電子化、座席管理、来場者分析機能を搭載！



チケットが目指す未来



2022年

よりスピーディに、変わるニーズに対応し続ける
電子チケットサービス「teket」。

主催者さまの声を反映続け
イベントの電子化に選ばれるサービスへ。

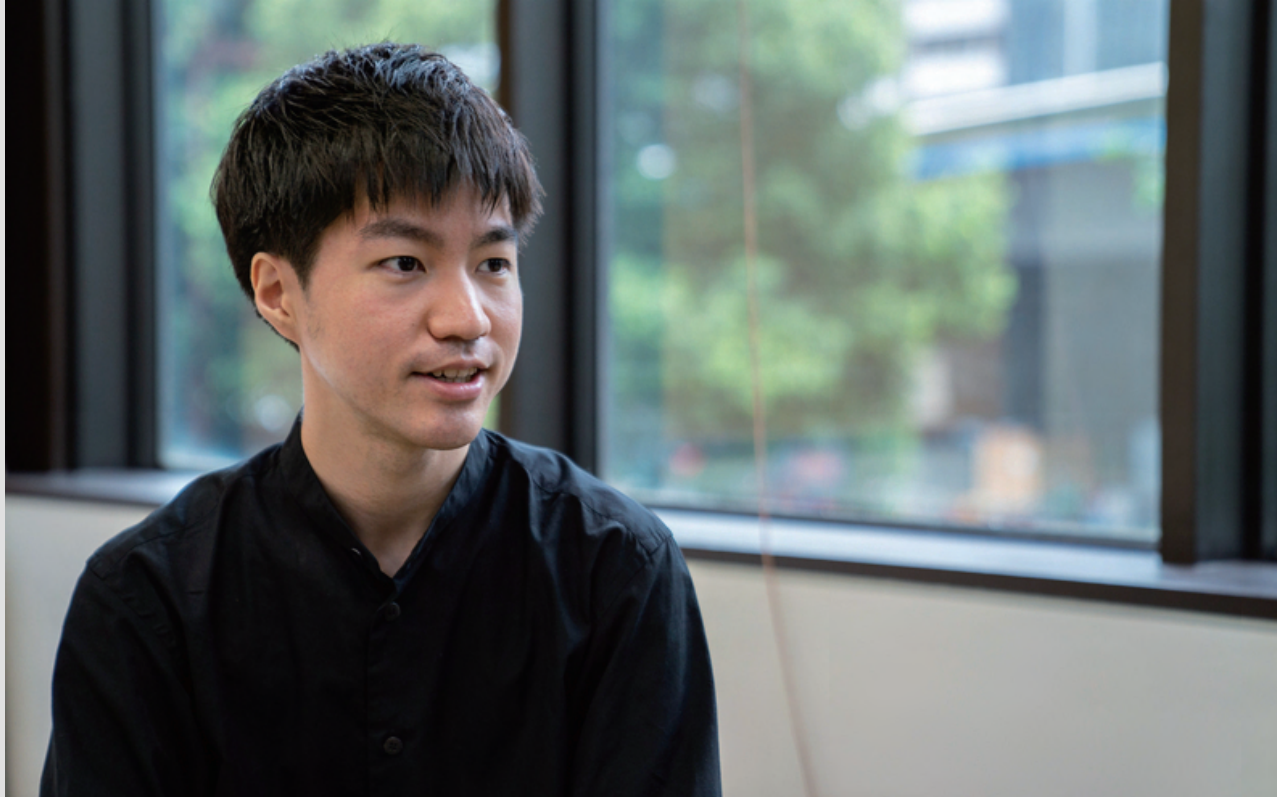
◎ 電子チケットだからこそできること

これまでは、座席指定のコンサートを開催する場合、審査等でイベント登録までに約3週間を有するサービスが多く、今すぐイベントを開始したい主催者にとっては不便な状況でした。

teket では即日登録・チケット販売開始ができ、さらに座席指定チケットとライブ配信チケットの併用も可能となっています。

チケットの販売管理だけにとどまらず、感染症対策やイベントへの応援メッセージなど、電子チケットだからこそできることを今後も追求し、これからもアーティストの収入源を増やし、音楽活動に集中し創造性を豊かに活動を継続できる社会をめざしていきます。

開発者の声



島村 奨

株式会社 NTT ドコモ所属
teket 企画・開発担当者



teket は自分自身が待ち望んでいたサービス

「teket」は株式会社 NTT ドコモの新規事業創出プログラム「39works」を利用してホン株式会社とNTT ドコモとが連携し、開始したサービスです。

自身もプライベートで 10 近くのアマチュアオーケストラ団体に所属している中で、練習もままならなほど多忙になっているチケット系の現状を目の当たりにし、奏者がパフォーマンスに集中できるようにと立ち上げました。

teket ではこれからもアーティストの収入源を増やし、音楽活動に集中し創造性を豊かに活動を継続できる社会をめざしていきます。

実際に主催者様からいただいた声をもとに
teket だから使える便利機能をご紹介します！

設備投資・初期費用が不要なし！

スマホだけで“もぎり”ができるので、新たに機材を購入する必要がありません。また初期登録手数料や基本使用料や、後からの追加費用もかからないため、初期費用をご用意いただくことなく利用開始ができます。

- ✓ 初期費用
- ✓ 基本使用料
- ✓ 発券手数料
- ✓ その他追加費用

0円

ユーザへのアンケート機能

teket には、チケット購入をしたユーザへのアンケート機能が標準搭載。アンケート項目は自由に作成できるので、どんな方がイベントに来場されるのか？ユーザの希望などを直接ヒアリング、データを CSV ダウンロードできます。もちろん追加費用無料でご利用いただけます。



ユーザへのメッセージ機能

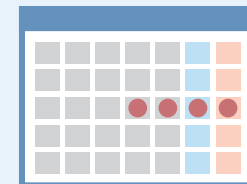
イベントのチケット購入者様とのコミュニケーション機能として、メッセージ送信機能が無料でご利用可能です。

イベントの案内メールや次のイベントの宣伝メールなど、あらゆるシーンでご利用いただけます。



複数公演登録可能

数日にわたって開催されるイベントも登録可能。公演日時を複数登録いただけるので、開催日ごとにイベントページを作成する必要がなく、登録がカンタンです！



チケット購入上限枚数制限

ユーザが一度に購入できるチケットの上限数が設定できます。特典イベントやあらゆるシーンで安心してご利用いただけます。

自由席で通し券販売が可能

定期的に行われるコンサートで、通し券の販売が可能になりました。何度もチケット購入していただく必要がなくなり便利です。

機能追加のスピードがteket強み!

サービス開始から追加した機能

ライブ配信 / アーカイブ配信

イベントの限定公開

緊急連絡先の事前取得

抽選機能

自動チケット読み取り

チケット購入者へのメッセージ

アンケート機能

コメント機能

公開前イベントURL発行

ファンクラブ限定配信

コンビニ支払い

複数日にまたがるイベント対応

複数公演のセット件発行

ペア割チケット発行

学生料金 / シニア料金などの割引販売

チケットの購入制限

BASE連携による物販機能

ギフト(投げ銭)機能

会場チケットと配信チケットの同時販売

ニーズの先取りをする、スピーディな機能改善を。

teket はアーティストの皆さまの負担を少なく、かつ、少しでも収益になるようなサービスを目指しています。

そのために、サービス開始から様々な機能追加を迅速に行なってきました。

さらに次のステップとして、アーティストの皆さまの収益に貢献できるよう取り組みを強化して参ります。

チケットが売れるようにさらなるデータの提供や、チケット販売以外の収益の確保ができるような機能や仕組みを導入したいと考えています。

ライブ配信用 チケット販売にも対応！

YouTube、Vimeo、Zoomなどのライブ配信を チケット販売できます。

大規模な無観客ライブでなくとも、『リハーサルスタジオから生配信』『トークをメインとしたイベント配信』など、ライブ配信は様々なシチュエーションで企画ができるのがメリット。

teket では無料イベントはもちろん、少額や小規模のイベントにもお気軽にご利用いただけます。



teket で配信を行なうメリット



追加費用なし！

配信の観客ユーザー数に関係なく、追加費用なしでライブ・アーカイブ配信が可能です。

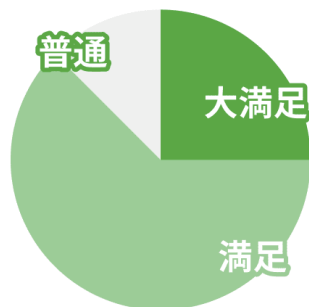


不正利用を防げる

同じアカウントで 2 つ以上のデバイスでの閲覧は制御。実際の配信 URL は外部に表示されず安心です。

※ 埋め込み配信時のみ対応

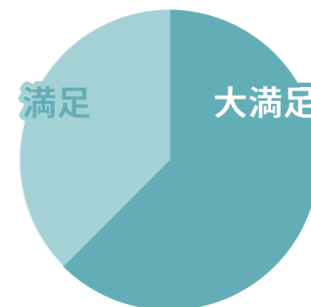
ライブ配信機能の 使いやすさについて



80%以上

使いやすい
管理画面と評価！

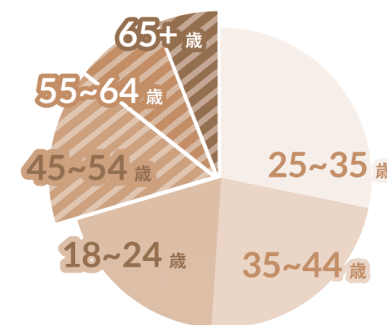
イベント当日の配信の スムーズさについて



80%以上

イベント当日
スムーズに配信できた！

teket 利用者の年齢層



紙チケット世代多数

45 歳以上のユーザー
累計 1 万人以上！

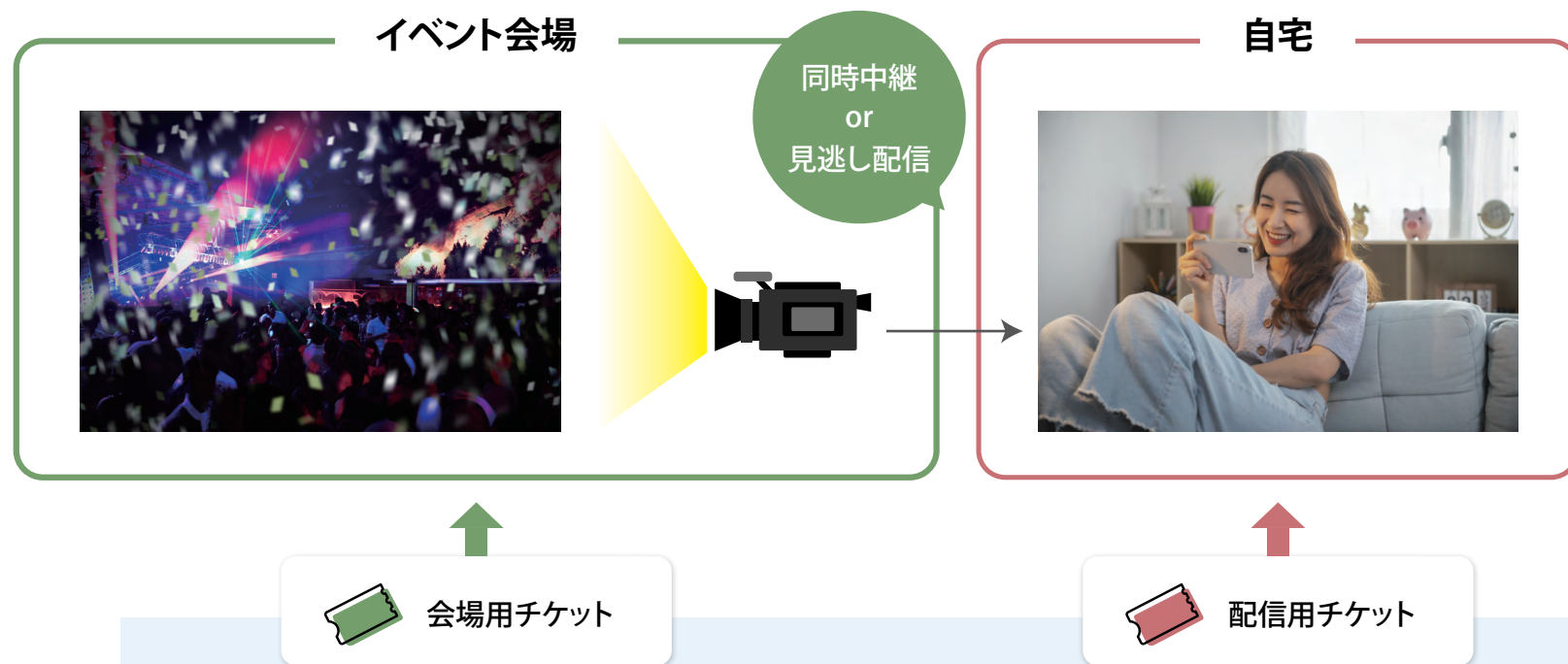
会場チケット・配信チケット 同時販売が可能！

会場イベントでライブ配信も同時開催する場合などに便利にお使いいただけます。

コンサートホールやライブ会場で行っているイベントを同時にライブ配信したい。

teket では、一つのイベント画面で会場チケットとライブ配信チケットの同時販売ができるため、このようなシーンでも便利にお使いいただけます。

イベントページを分ける必要がないため、イベントの売上の一元管理も可能となっています。



会場開催のライブ配信を行なう場合
会場チケットと配信チケットが同時販売できて
管理がラクに！

導入事例・お客様の声

teket を
ご導入いただいている
お客様

TOWER RECORDS

〇|〇| MARUI GROUP

HAKUJU HALL

JIMOTTO!
OAB 大分朝日放送プロアルテ ムジケ PRO ARTE
USICAE

窪田 恵 さま

タワーレコード

CD ショップチェーン

“ 2021 年は、コロナ禍で培ったオンライン配信と、これまで行っていたリアルイベントの融合が起きると思っています。そうすると、どちらもサポートしてもらえる teket は心強いサービスです。 ”



今西 慎吾 さま

プロアルテ ムジケ

クラシック音楽事務所

“ 初期費用をかけずに手軽に電子チケットを導入できました。指定席は座席表を見ながら選択するだけでとても簡単ですし、リアルタイムに販売状況が確認できるのも便利です。また紙チケットの作成、郵送、もぎりがないので時短になる上、コロナ対策としてもとても重宝しています。 ”



坪西 敏典 さま

広瀬 直樹 さま

大分朝日放送株式会社

“ 3 万 2000 人の方にご来場いただいた「OAB 大感謝祭 2020」で teket を初めて利用し、開催直前に発生した QR コード読み込みの機能修正も対応していただけました。感染症対策として収集した個人情報を teket 側で管理していただける、しかも無料で使い始められるのが大変ありがたかったです。 ”

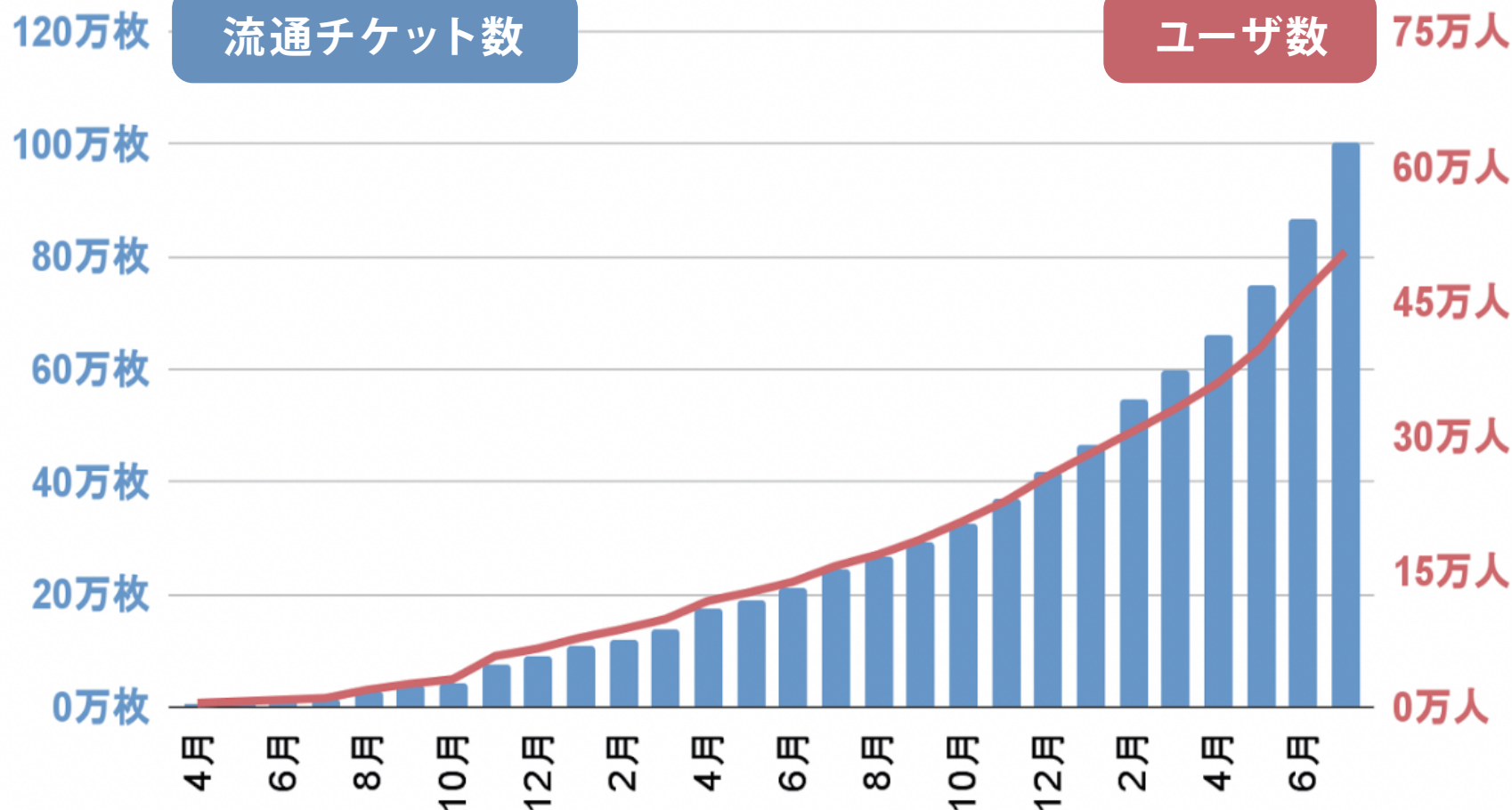


会員登録者数・販売実績

2022年7月現在

累計利用者数 **51 万人突破!**

teket がリリースしてから約 2 年。特に 2022 年以降の半年間で、おかげさまでサービスは急速に成長しています。累計利用者数は 51 万人を突破。4,300 以上の団体様に会員登録いただき、約 100 万枚のチケットが販売されています。



累計利用者数

51 万人



月間PV

250 万突破



チケット販売数

100 万枚



登録団体数

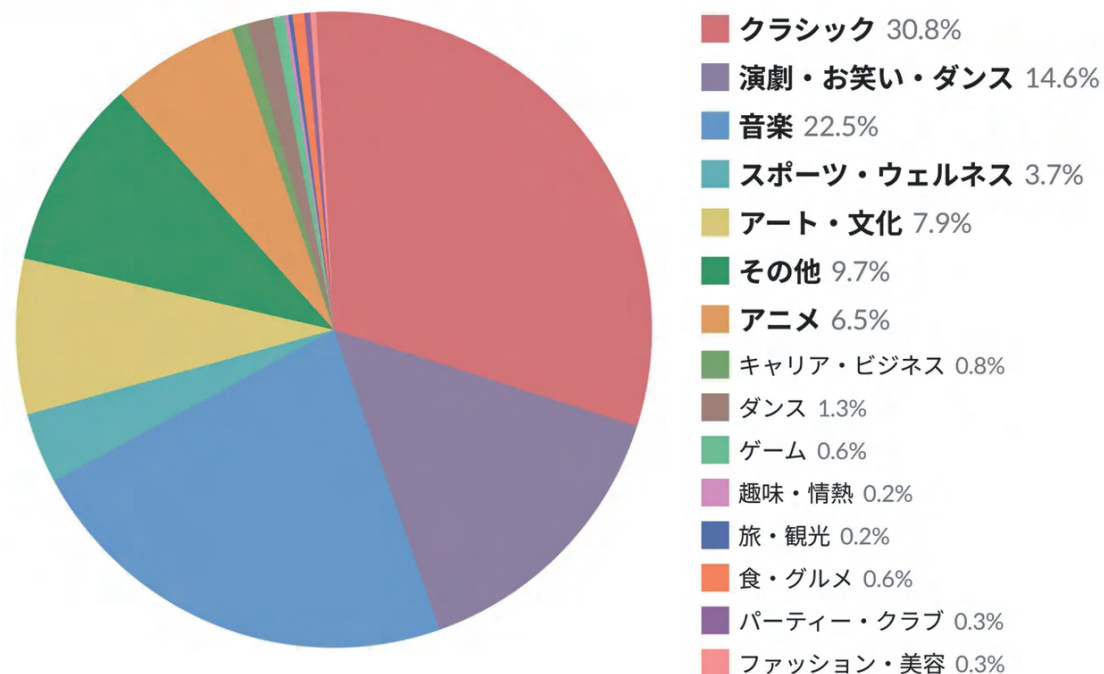
4,301 団体

クラシック、演劇・お笑い・ダンス、音楽ジャンルを中心に 多彩なジャンルで活用されています。

スポーツの観戦チケット、
アニメ・声優イベント、
学園祭にも。

teket サービスの広がりとともに、ご利用業
界も幅広く拡大しており、あらゆる業界で便
利にお使いいただいています。

サービス当初は音楽業界、特にクラシックが
中心でしたが、現在は『アニメ・声優イベント』
や『演劇』『学園祭』といったイベントも増
えてきており、多様なジャンルで teket をご
使用いただいています。



！ こんな業界のイベントでもご利用いただいています。



スポーツ



アニメ・声優



学園祭



ビジネス

02

scene

ご利用シーン

teket は演奏会はもちろん、ライブやイベントなどあらゆる電子チケットを発行できます。

ここでは teket の多彩なご利用シーンをご紹介します。

teket はあらゆるシーンでの 電子チケット発行が可能です。



クラシックコンサート



音楽ライブ



イベント等のライブ配信



バレエ・演劇



野外フェス



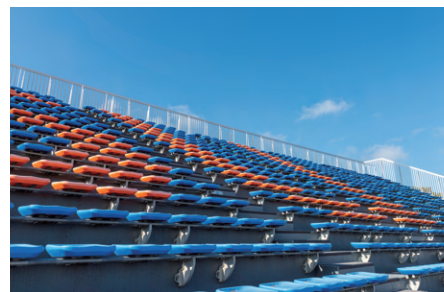
スポーツイベント

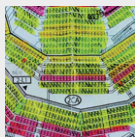


講演会



購入者限定イベント





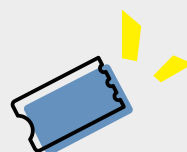
座席表の指定席、自由席管理からチケットへの
反映、来場者と売上管理まで連携！



電子マネー支払いだから、現金
管理が必要無し！



チケット販売情報は自動で連携されるから
売れたチケットがリアルタイムで分かる！



もぎりは QR の読み込みだけ！
もぎり人員の削減が可能！

電子チケットだから管理がスムーズ!!



ホールの座席指定が楽々!!

Question. S席、A席、B席・・・まだ手書きで管理していますか？

Answer. teket には全国のコンサートホール約 200 会場が登録。※2021年9月時点
S席、A席などのチケットを自由に作成、1席単位で座席を設定できます。

teket には全国のコンサートホール約 200 会場が登録されており、これからも登録数は増え続けます。
チケットの設定はカンタン。チケットの種類ごとに値段を決めたら、指定席または自由席、最大販売枚数などを指定して、登録されているホールの座席表をドラッグ（またはクリック）するだけ。
万が一ホールの登録がされていない場合は、teket にお問い合わせいただければすぐに登録をいたします。

Tips!

無料で使える!

感染症対策も充実

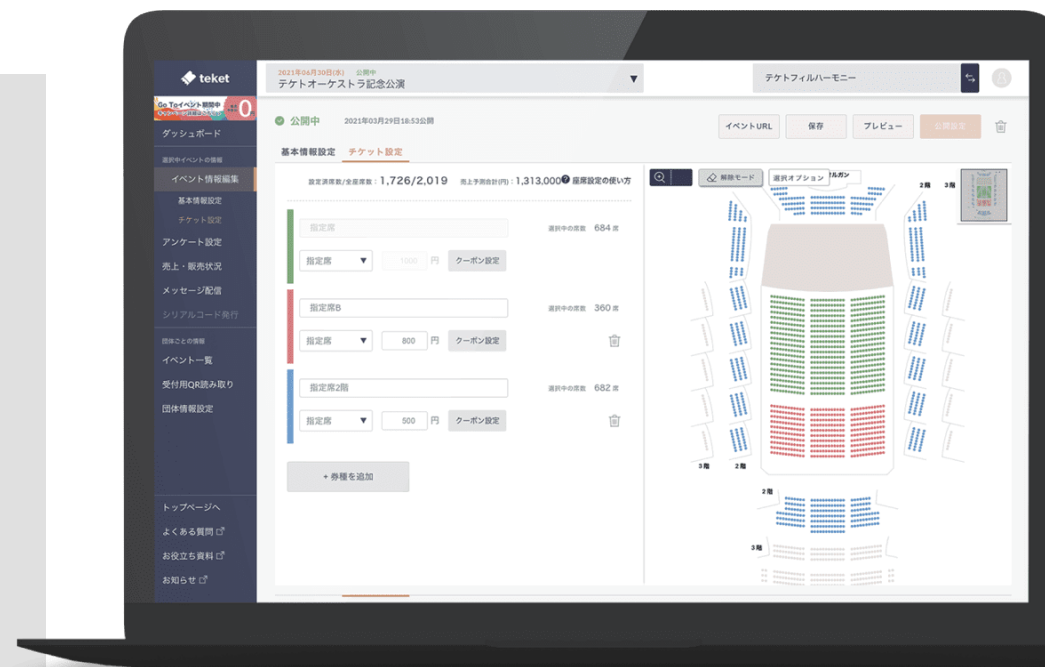
- ワンクリックでできる格子状の座席指定

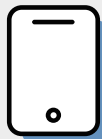
teket の座席指定は格子状の座席指定もカンタン。
階ごとに列、座席番号を偶数、奇数設定できます。

- もぎりレスで入場者の非接触管理

- 緊急連絡先の収集・管理機能搭載

同行者も含めて事前に緊急連絡先の登録を行っていただく機能が搭載。個人情報 は teket で厳重に保管しますので、主催者様が管理をする必要がなく、安心・安全です。





ページ URL、QR コード、SNS シェアリンクが
用意されているので、イベントの宣伝が簡単！



手軽に使える電子チケットだから
少人数ライブでも気軽に使える！



スマホをかざすだけ！
ライブ会場への入場が素早く簡単！

電子チケットだから
シェアしやすい！ 素早い！ お手軽！



譲渡もできる！便利な電子チケット！！

Question. チケット、まだ手渡しで譲渡していますか？

Answer. teket では、購入したチケットを有料または無料で第三者へ譲渡できます。
手渡し無しで、SNS やメールなどでお手軽に譲渡が完了！

「コンサートに行けなくなってしまった！」「家族や友人に配布するために先にチケットを購入しよう！」…など、コンサートやライブのチケットは様々な理由で第三者に譲渡される場合があります、紙のチケットなら手渡しや郵送でチケットを渡す必要があります。teket では購入チケット内に表示されている「有料（無料）譲渡」ボタンからワンタッチ。
facebook や LINE など、皆さんがよく使用している SNS の他、メールやリンクなどを使って遠方にいる方へも、今すぐに自由な方法でお手軽に譲渡が可能です。

Tips!

様々なシチュエーションに対応 お手軽に使える譲渡機能

譲渡の仕方は様々。

- ・ 有料チケットを無料で譲渡
- ・ 無料チケットを無料で譲渡

teket はこのようなシチュエーションにも対応しています。
譲渡を中止したい場合は「譲渡キャンセル」ボタンからお手軽にキャンセル可能です。





講演会やトークイベントを手軽に開催したい。



チケット販売状況と売上の管理が大変だから、改善したい…。



ホールでの演奏会とライブ配信を同時に開催するので、両方が管理しやすいサービスを使いたい。



屋外のイベントで人がたくさん来るから来場者の入場や案内をスムーズにしたい。



他社のサービスを使ってみたけれど、機能がたくさんありすぎてよくわからなかった…。

あらゆるシーンにお使いいただけます！

ライブ配信用チケットも発行できる !!

Question. コンサートやイベントのライブ配信チケット、どうしますか？

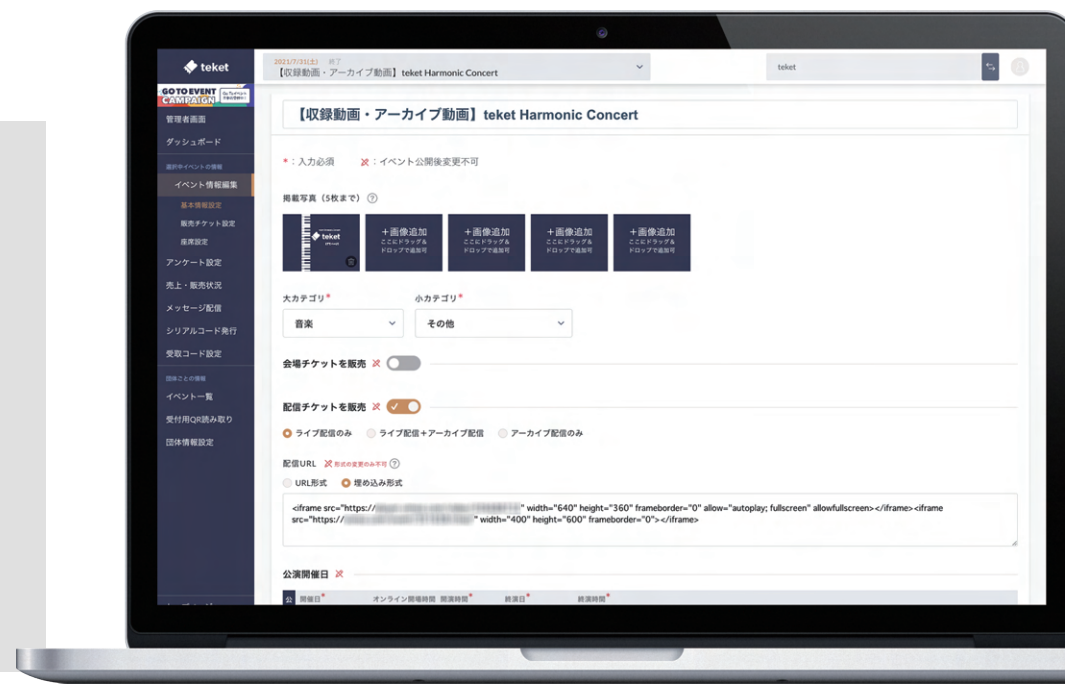
Answer. teket はリアルでのコンサートやイベントの他、ライブ配信専用チケットを発行できます。

「リアルでのコンサートを、同時中継でライブ配信したい。」「オンラインでのみイベントを開催したい。」
teket ではリアルコンサートだけでなく、このようなライブ配信用のチケットも販売できます。
操作は簡単。イベント登録時に「配信チケットを販売」をオン 154.727 mm にし、配信 URL を登録するだけ。
あとは通常のコンサートと同じようにご登録いただければ、すぐにチケット配布が可能です。

Tips!

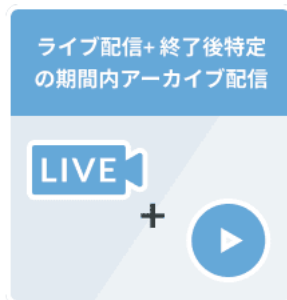
安心・安全にご利用いただけるセキュリティ
不正利用を防ぐ機能が充実

当日のライブ配信 URL を登録すると、teket チケットに自動でリンクが反映されます。
そのため、チケットの購入者一人ひとりへ URL を通知する必要はありません。
URL そのものはチケットにもイベントページにも表示されないため、不正にリンクが流出する
心配はありません。
また、視聴は一つのデバイスからのみ可能のため、同一アカウントで複数デバイスから視聴
されることはなく、安心してご利用いただけます。



4 パターンの配信スタイルに対応

teket では、ライブ配信とアーカイブ配信、その他機能と組み合わせることであらゆる配信シーンでご利用いただけます。



シリアルコード機能

teket のシリアルコード機能を利用すると、イベントに参加者を無料招待することができます。1コードにつき1枚のチケットを渡すことができるので、コードが漏洩・拡散するリスクを抑えることができます。

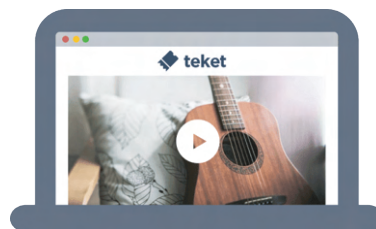
活用例

- ・関係者をイベントに招待したい
- ・CD 購入特典として、ライブ配信やイベントのチケットを渡したい

ニーズに応じた 2 種類の配信方法

① 埋め込み配信

- ✓ teket サイト上で視聴できるので、他サービスのアカウント作成などが不要
- ✓ Vimeo を使用するとチャット機能が利用可能
- ✓ 購入した teket アカウント以外では視聴できないため、配信 URL の流出を防止
- ✓ 同じ視聴用 URL へ 2 台以上の端末からの同時アクセスを禁止し、悪質なシェアを防止



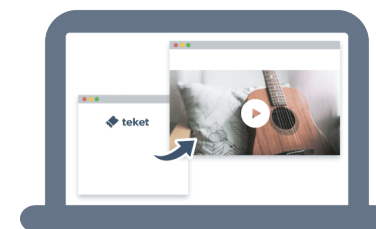
対応サービス

Vimeo / SproutVideo / Wistia / Brightcove

※ チャット機能をご利用になりたい場合は、Vimeo の「埋め込み」をご利用ください

② URL 配信

- ✓ 多くの外部サービスに対応しているので、一番使い慣れているサービスを選んで配信可能
- ✓ お客様はゲスト (teket への会員登録も不要) で購入可能



対応サービス

Vimeo / SproutVideo / Brightcove / Limelight/ Youtube / Zoom / facebook Live / StreamYard / CDNNetworks

03

reason

テケットが選ばれる理由

teket は演奏会はもちろん、ライブやイベントなどあらゆる電子チケットを発行できます。

ここでは teket の多彩なご利用シーンをご紹介します。

イベント告知からチケット発行、販売管理、当日の来場者管理まで一元管理。

イベント運営の全てをこれ一つで完結

Q. 具体的に何がメリットなの？

A. イベントの PR からイベント終了までの運用が **teket** 一つで完結します。

teket は、イベントページの作成、チケットの座席指定・発券・電子決済・売上管理、当日の QR コード読み込み（もぎり）、来場者管理と、イベント運営に必要な機能が標準搭載されています。

全てのデータが自動連携していますので、運営スタッフの手間を大幅削減できコスト削減にも繋がります。

チケット管理者の作業の比較



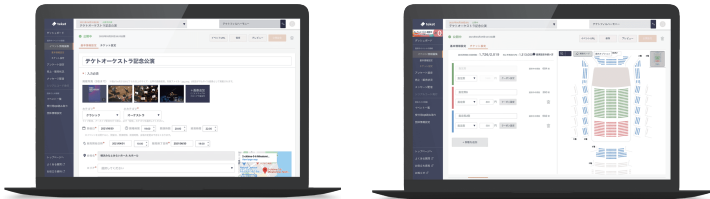
Check!

流れで見る。teket で変わるイベント運営。

今までのイベント運営

- 1 会場を借りる
- 2 イベント PR 用チラシやウェブページ作成
- 3 チケットの種類・座席・値段決め
- 4 チケットを印刷（印刷会社へ発注など）
- 5 チケット購入者へチケット受け渡し
- 6 チケット代受け取り・管理
- 7 当日もぎり（スタッフにより手で半券もぎり）
- 8 イベント終了後、来場者確認・現金計算

teket を使ったイベント運営

- 1 会場を借りる
 - 2 イベントページ作成
 - 3 チケットの種類・座席・値段設定
- 
- ！ 全て teket で完結！自動連携
- 4 当日もぎり（2秒でできるQR読み込み）

！ 来場者・売上は全て自動連携

使いたいときにすぐに始められる！ 導入のしやすさ

審査・導入費は不要！即日イベント開催できます。

他社電子チケットサービスでは、使い始める前にまずサービス担当者と打ち合わせが必要な場合も。
teket では、**サービスページからたったの3ステップでイベント登録をいただけます。**

管理画面はどなたでも簡単に操作できる分かりやすいデザイン。直感的に操作をいただけます。
操作方法が分からない場合は、teket サポートまでご連絡いただければ丁寧にご案内させていただきます。



簡単3ステップ



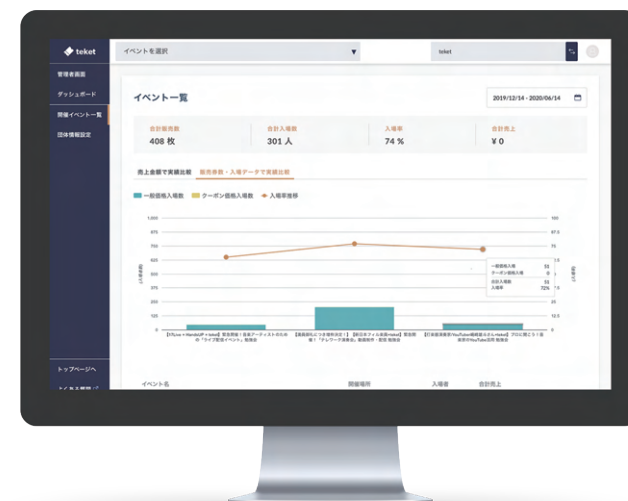
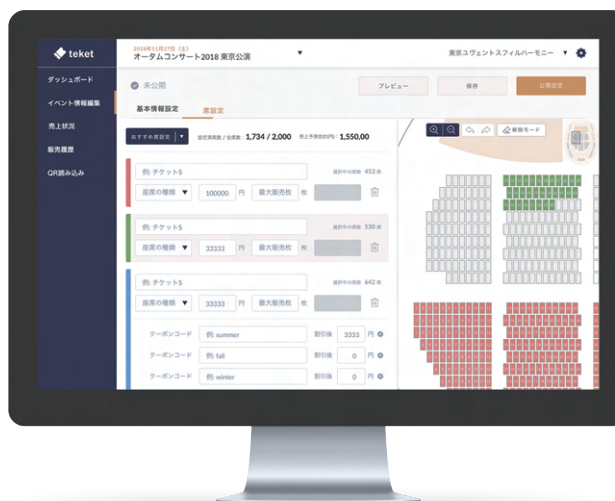
難しい知識は一切不要。

初めてでもできる簡単操作

Q. オンラインサービスを使ったことがないから不安…

A. 直感的に操作できる分かりやすい操作画面です。

teket の管理画面は、PC 初心者の方でも簡単にお使いいただけるよう、分かりやすくシンプルに設計されています。初めて操作をされる方も、イベント登録やチケット発行までスムーズに登録できる方がほとんどです。操作方法が分からない場合は、teket サポートにご連絡いただければ丁寧にご案内させていただきます。



チケット読み込みはスマホのカメラ機能で！

当日らくらくチケット読み込み

1名2秒！QRをかざすだけで入場受付完了！

イベント当日のチケット読み込みには、特別な機材は必要ありません。

お手持ちのスマートフォンなどで管理画面の「受付用 QR 読み取り」ページを開けば準備は完了。

お客様が持参した電子チケットの QR をかざせば読み込みができます。

また、管理画面から実際にご来場いただいたお客様の入場率が確認できます。



感染症対策にもご好評を頂いています！

事前に緊急連絡先を登録する機能があるので当日机を用意する必要はありません。

完全非接触でもぎりができる！



Check!

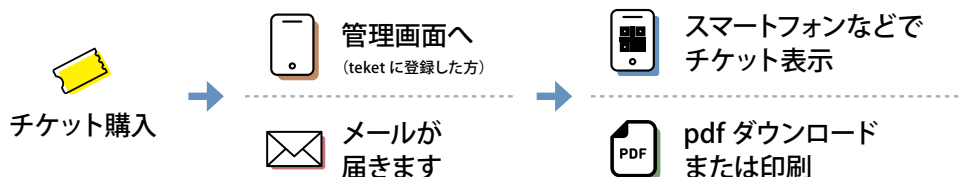
電子チケットとは？

スマートフォンや PC から表示できる「電子チケット」

teket ではイベントのチケットを購入した方へ、このようなデザインの電子チケットが発行されます。
この電子チケットはお手持ちのスマートフォンや PC などのウェブブラウザから表示させることができ、紙のチケットを持ち運ぶ必要はありません。

電子チケットは pdf でダウンロード、印刷もできますので、紙を持ち歩きたいという方も安心です。

購入者の フロー



イベント情報

チケットを購入したイベントのイベント名、会場・開演時間や座席など、紙のチケットと同じ情報がご確認いただけます。

QR コード

イベント当日、通常は会場の入り口にスタッフを配置して、チケットの半券をもぎります。電子チケットでは、この QR コードを読み込むことでもぎりは完了します。

お客様はこのチケットページを表示するだけ。スタッフはお手持ちのスマートフォンもしくは PC で管理画面の「受付用 QR 読み取り」ページを開くだけの簡単操作でご利用いただけます。

読み込みはお手持ちの機材でたったの 2 秒！▼

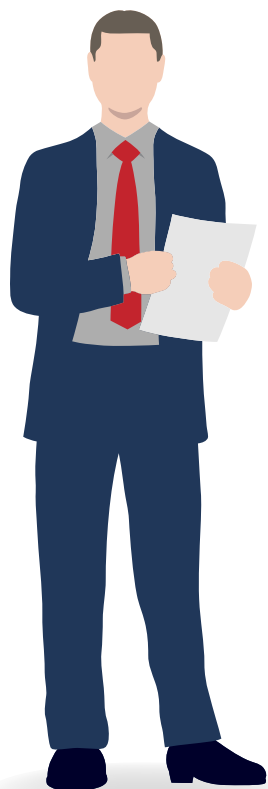


無料イベントなら無料で利用できる。

経費のかからない低価格

Q. 費用、高いんでしょう…?

A. 無料イベントは無料で。有料イベントは
8% または 10% の手数料でご利用いただけます。



teket では、サービスの基本使用料やチケットの発券手数料は一切かかりません。

無料チケットの販売手数料も 0 円。

有料公演チケットのみ、販売金額に応じて販売手数料がかかります。

(販売手数料の他、別途振込手数料 1 件あたり 220 円がかかります。)

	基本使用料	販売手数料	発券手数料
無料公演 手数料は何回でも無料!	0 円	0 円	0 円
有料公演：自由席 売上が100万円に対して手数料 8万円	0 円	8 %	0 円
有料公演：指定席 売上が100万円に対して手数料 10万円	0 円	10 %	0 円

Check!

電子チケットにして本当に大丈夫？



Q.

チケットを購入するお客様は様々。
中にはご高齢の方や、オンラインサービスに慣れていない方もいらっしゃいます。
電子チケットを使用することで、それらのお客様からお問い合わせや苦情の声が殺到することにはならないでしょうか？

A. 実際に teket での電子チケットのみを取り扱ったコンサートでは、
チケット販売数 77 枚の内、ご購入に関するお問い合わせは 2 件のみでした。

市営ホールでのコンサート開催で、チケットの販売を teket での電子チケットに一本化した実例がございます。

このコンサートでは、「パソコン（もしくはスマートフォン）操作ができないので窓口でチケットを購入したい」というお問い合わせが、チケット販売数 77 枚の内、2 件のみでした。

ご高齢のお客様でしたが、事情を丁寧に説明し teket のご利用をお願いしたところいずれもご理解いただけました。

結果的にチケット販売と入金管理を自動化でき、チケット印刷費用、手売り・現金管理の人員コストの大幅な削減に繋がっています。

不明点は徹底的にサポートいたします。

細やか丁寧な安心サポート

Q. 初めての導入で分からないことが多い…

A. どんなことでも細やか、丁寧にサポートします。

teknet では、「操作方法が分からない」「こんなことはできないのか？」など、様々な疑問やお問い合わせに丁寧にお答えいたします。細かなことでも結構ですので、お気軽にお問い合わせください。

また、お客様からの声を元に機能を随時強化しています。

大きなプロジェクトの場合は必要に応じて営業担当がつき、打ち合わせやご案内をさせていただきます。



「ホールが登録されていない！」

teknet にご連絡いただければすぐにホール登録をいたします。

teknet に登録されているホールを使用する場合、チケット設定画面に座席表が表示され、ドラッグまたはクリックするだけで指定席チケットを作成することができます。

「ホールが登録されていない！」

そんなときは teknet に会場をお知らせください。すぐに座席表を登録いたします。

Check!

情報管理は大丈夫？

個人情報について

teket では通常、アカウント作成の際に登録するのはメールアドレスのみとなっています。また、チケット購入履歴等の情報は暗号化しており、特定条件下以外で第三者へ開示することはありません。

新型コロナウイルス拡大防止対策に基づく個人情報取得について

新型コロナウイルス拡大防止対策ガイドラインに基づき、コンサートホールやイベントホールでのイベント開催の際、来場者の連絡先を収集する必要があります。teket では、個人情報取得が必要なコンサート、イベントのチケット購入者に限り個人情報を取得しておりますが、収集した個人情報は暗号化し厳重に保管しております。また、特定条件下以外で第三者へ開示することはありません。



連携サービスについて

teket では、ライブ配信の配信等で YouTube、vimeo などの外部サービスとの連携も可能です。各サービスの利用規約を遵守し、場合によっては利用規約に反しない運用方法をサービス側に確認をしながら慎重に運営をしておりますので、ご安心ください。利用可能な連携サービスは 17 ページ、もしくは teket 「ライブ配信について」 ページをご覧ください。



その他連携サービス多数



個人情報については teket 「プライバシーポリシー」 ページ

お客様のご要望を実現いたします。

新たな機能を常にアップデート

お客様のご要望の多い機能を順次搭載しています！

teketo はお客さまのイベント運営に役に立つ機能を随時アップデートしています。

「こんな機能はありませんか？」「ここが不便だから改善してほしい」など、teketo の機能に関するお問い合わせやご意見をたくさんお寄せください。teketo では、お客様からのご要望の多い機能から追加開発を行っております。



お客様の声からの機能追加事例

new!

会場チケットとライブ配信チケットの同時販売

new!

子ども・シニアチケットなどのサブチケット設定

new!

チケット券種ごとのライブ配信 URL 個別登録機能



ライブ配信用チケットの発行機能



teketo と Vimeo の連携機能



主催者からイベント参加者へのメール送信機能



決済方法追加

…その他随時追加開発中

04
flow

導入から入金まで

teket に登録してイベント登録、実施。

そして入金までの流れをご紹介します。

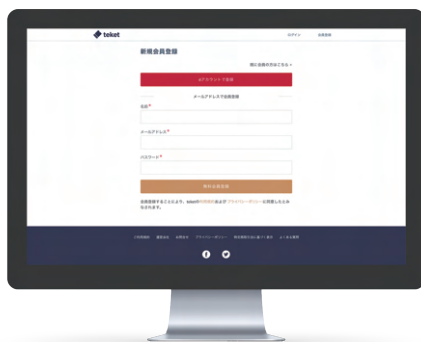
1 団体登録

トップページ



teket トップページの『無料でイベントを作る』ボタンをクリック。

新規会員登録



お名前とメールアドレスだけで会員登録ができます。もしくはdアカウントとの連携が可能です。

新規会員登録後、管理画面の『団体情報設定』より団体情報をご登録ください。

売上の振込先口座もこちらのページで登録できます。
※この設定は後からでも操作可能です。

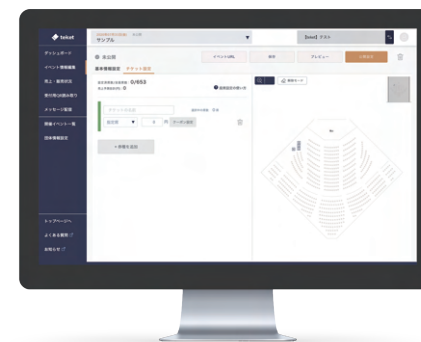
2 イベント登録

イベント基本情報設定



イベント登録画面が開きますので、各項目を入力します。
「*」がついている項目は必須項目です。

チケット設定



基本情報設定が完了したら、チケット設定に移ります。teket に登録されているホールをご利用の場合は座席表が表示されますので、チケットと座席を登録していきます。

指定席も楽々登録！

座席表をドラッグまたはクリックするだけでチケットごとに座席を設定可能。券種や座席の列、番号を手動で管理する必要はありません。

2 イベント公開

イベント公開



イベント情報編集ページの右上『公開設定』ボタンよりイベントを公開しましょう。公開前にイベントページを確認したい場合は、『プレビュー』ボタンでプレビューできます。



イベントのシェア機能が充実

『イベント URL』ボタンから、ページの URL や QR コードはもちろん SNS へのシェアを簡単に行うことができるようになっています。



3 イベント当日

QRコードで来場受付



いよいよイベント当日。teket ならチケットのもぎりは 1 人あたり約 2 秒！
お手持ちのスマートフォンで『受付用 QR 読み取り』メニューを開き、お客様が持ってきた QR コードをスマートフォンのカメラで読み取るだけで完了です。



4 終了～入金

売上の入金



イベント終了後、売上が振り込まれます。売上の精算処理はイベント終了後に行います。



売上振込のタイミング

イベント終了日が 1 日～15 日
翌月の 5 日

イベント終了日が 16 日～月末
翌月の 20 日



新機能紹介

teket に搭載された新たな機能と、
便利にお使いいただける利用シーンをご紹介します。

new function 01

イベント登録が 便利になる新機能！

teket では、どなたでも、どんなイベントでも便利
にご利用いただけるようにイベント登録機能を常に
改善しています。



公演開催日の複数設定

ひとつのコンサートを午前・午後の2公演行う場合や、3日連続開催のイベントなど、ひとつのイベントに対して複数開催日を設定したい場合があります。
teket ではひとつのイベントに対して複数開催日を設定できるため、イベント単位でイベントページや売上管理をしたい場合にも便利にお使いいただけます。

通し券設定

複数開催日があるイベントなどで全公演参加したいお客様のために、通し券を設定できます。
あらゆるニーズに答えるチケットを発券して、たくさんのお客様を集客しましょう。

利用例)

- ・コンサートの午前、午後の部
- ・週土日開催イベントのチケット1日分、通し券

抽選機能

人数制限のあるイベントや、限定チケットの発券に抽選機能をつけることができます。
アカウントごとの申込み回数制限も可能です。

公演開催日

事前告知を行う ?

☐ 販売前にページの公開を行う

公演	開催日*	開場時間	開演時間*	終演日*	終演時間*
公演 1	2022/08/31	09:30	10:00	2022/08/31	12:30
公演 2	2022/08/31	14:00	14:30	2022/08/31	17:00

公演を追加

※公演は開演日時に自動で並び替わります。

1. 基本情報設定 2. 販売チケット設定 3. 通し券設定 4. 座席設定

通し券チケットを販売 ☒

チケット名	金額	販売予定枚	対象公演・券種
指定席S: 3日間通し券	5000 円	100 枚	対象公演・券種
対象券種	対象公演	対象チケット	
指定席	☒ 公演1(2023/09/01(金) 開演: 14:30) ☒ 公演2(2023/09/02(土) 開演: 14:30) ☒ 公演3(2023/09/03(日) 開演: 14:30)	指定席S 選択して下さい 選択して下さい	

+ 通し券種類を追加

1. 基本情報設定 2. 販売チケット設定 3. 通し券設定 4. 座席設定

申し込み・購入回数制限 ☒

申込回数の制限 ※ 単位ごとに1回のみ申込可能になります

☒ イベント単位
 ☐ 公演単位
 ☐ チケット単位
 ☒ 購入を1券種のに制限
 抽選販売により変更不可

new function 02

売上 UP につながる機能

teket ではイベントの売上 UP につながる機能を強化しています。



リアルイベントでも応援ギフトで盛り上がる！

最大 5 万円までのギフト機能がイベントページにも。
ライブ配信だけでなく、リアルイベントでも応援ギフトを貰える仕組みが嬉しい！
イベントに付加価値を提供して、ギフト機能をうまく活用しよう！



コメントを投稿

🎁 ギフトを贈る

決済方法 MASTER *****575

変更

キャンセル

ギフトを選択してください

細かなチケット設定でニーズに合った発券を

細かなチケット設定で様々なニーズに合ったチケットを発券できます。
より多くのお客様を獲得するために、うまく活用しよう！

サブチケット

同じチケットに複数の料金が設定できます。

子ども料金

シニア料金

通し券

複数開催日があるイベントで、通し券を設定できます。

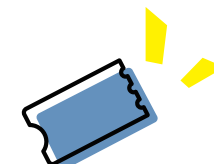
コンサートの午前、午後の部

週土日開催イベントのチケット 1 日分、通し券

グッズ付きチケット

通常チケットの他に、特典付きなどの付加価値の高いチケットを同時販売するなどの工夫をし、よりお客様に喜んで頂ける仕組みを提案しましょう！

特別特典つきチケット



new function 03

お客様をより知る、よりつながる特別な機能

お客様と主催者様をつなぐ機能がより強化されました。
便利に活用して効果的な PR を行うことができます。

チケットを売るだけで、ユーザと直接つながれる！

メッセージの送信先を細かく指定することができるようになりました。個人情報は teket が管理しているので、主催者様で情報管理の手間が増えることはありません。より簡単に、よりお手軽に、よりつながる機能をぜひご活用ください。

—— 購入者と譲渡受取者

全イベント、もしくはイベントごと、チケットごとに細かくユーザを指定してメッセージを配信できます。

—— 団体フォローユーザ

イベント詳細ページなどから団体フォローをしてくれたユーザにメッセージを配信できます。

How to use

メッセージ機能の活用シチュエーション例

◎ チケット購入をしたことのあるお客様へ特別割引コードを発行

券種設定のクーポン機能と併用し、イベントへのリピート顧客を獲得しよう！

メッセージ配信



券種設定クーポン機能

◎ 活動報告を団体フォローユーザへメッセージして、ファンを手放さない

団体フォローユーザへ定期的に活動報告メッセージを送り、イベントがない期間もつながりを継続しよう！

メッセージ配信



活動報告

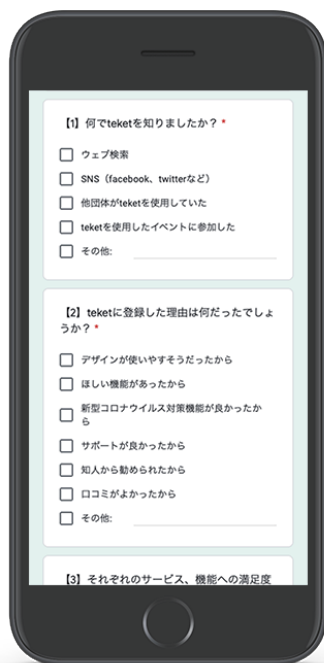
new function 04

限定特典などに利用できる「シリアルコード機能」

1コード1回のみ使用できるシリアルコードを発行できます。
無料イベントでご利用いただけ、CD 販売特典などの限定特典配信などのシーンでご利用いただけます。

利用例

- ・ CD、DVD などの商品購入特典として、シリアルコードを同封
→購入者限定ライブ配信
- ・ 特定のお客さまに配信するシークレットライブ配信



new function 05

自由に内容を設定できる「アンケート機能」

チケット購入時にアンケートを表示させることができます。
アンケート内容は管理画面から自由に設定することができ、イベントやお客さまに関する情報収集や、イベント前に必ず事前通知をしたい情報を表示させるなど、あらゆるシーンでお使いいただけます。

利用例

- ・ 「こんなイベントを開催してほしい！」などお客さまのご希望を集めるアンケート
- ・ イベントに参加するにあたり注意事項と同意チェックが事前に必要な場合、注意事項の表示と「同意する」チェックマークを収集する



new function 06

学生・シニア料金などの設定に使える「サブチケット料金設定」

チケットの券種ごとに子ども・学生・シニア料金などのサブチケット料金が設定できます。

料金ごとに座席を別途確保する必要がなくなります。サブチケットの名前と金額は自由に設定できますので、任意の料金を設定可能です。

券種 チケット名 金額 販売予定数 サブチケット

指定席 S席 7000 円 座席設定タブで設定 サブチケット 詳細設定

共通在庫

サブチケット名 金額

子どもS席 5000 円 +共通在庫券種を追加

new function 07

チケット券種ごとに個別配信 URL を登録できる

ライブ配信チケットで、チケットの券種ごとに配信 URL を登録できます。配信プラットフォームが異なる場合などにご利用いただけます。また、出演者へコメントができる URL、どなたでも閲覧できる URL など付加価値を変えたチケットを販売することもできます。

配信 配信チケット 3000 円 500 枚 サブチケット 詳細設定

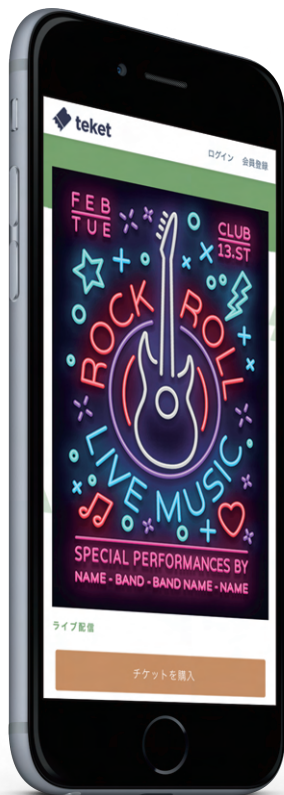
公開設定 ☒ 公開 ☐ 売り止め ☐ 非公開

クーポン なし 設定する

配信URL 基本情報に合わせる

配信スタイル ☐ ライブ配信 ☒ ライブ+アーカイブ配信 ☐ アーカイブ配信

+券種を追加





機能一覧

他サービスなら有料オプションになる機能が、teketo なら標準搭載。

teketo の多彩な機能についてご紹介いたします。

イベント

イベントページ作成	イベント編集ページにて指定の項目を入力するだけで、イベント告知用のページが作成できます。 イベントにはチラシやバナー画像や、PR用の動画を埋め込むことができます。また、会場チケットと配信チケットの同時販売も可能です。
限定公開	イベントを限定公開にすると、teket イベント一覧やブラウザの検索結果に表示されなくなり、リンクを知っているユーザのみ閲覧できます。特定のお客様のみ招待するクローズドイベントなどにお使いいただけます。
イベント URL 発行	イベントページごとに URL を発行。イベントページの QR コードが自動発行されます。 また、facebook、twitter、LINE のシェアボタンからスムーズに各 SNS でイベントページをシェアしていただけます。
公開設定	イベントを公開する際、「下書き保存」「今すぐ公開」「日時を指定して公開」の選択が可能です。 ご予約に合わせて集客を開始することができます。
緊急連絡先情報取得	新型コロナウイルス等の感染拡大予防のため、来場者の緊急連絡先情報を取得したい場合にお使いいただけます。
ライブ配信	URL を登録することにより、オンラインでのライブ配信イベントを作成できます。
アーカイブ配信	URL を登録することにより、指定した期間内で収録動画の配信を行えます。
シリアルコード発行	1 コード 1 回のみ使用できるシリアルコードを発行できます。無料イベントでご利用いただけ、CD 販売特典などの限定特典配信などのシーンでご利用いただけます。
アンケート設定	チケット購入時にアンケートを表示させることができます。アンケート内容は管理画面から自由に設定することができ、イベントやお客様さまに関する情報収集や、イベント前に必ず事前通知をしたい情報を表示させるなど、あらゆるシーンでお使いいただけます。
複数公演登録	一つのイベントページに複数の開催日時を登録できます。複数日にわたるイベントを開催する場合、または午前と午後に分かれている場合などに、開催日時ごとにイベントページを作成する必要がなく、イベント管理が楽になる便利な機能です。
クレジット決済	ユーザのチケット購入にはクレジットカード決済がご利用いただけます。クレジットカードは VISA、MasterCard、JCB、AMEX、Diners をご利用いただけます。
コンビニ決済	各イベントで、コンビニ決済のご利用有無を選択していただけます。コンビニはローソンをご利用いただけます。

機能一覧

チケット

サブチケット設定	チケットの券種ごとに子ども・学生・シニア料金などのサブチケット料金が設定できます。料金ごとに座席を別途確保する必要がなくなります。
券種ごとの配信 URL 設定	ライブ配信チケットで、チケットの券種ごとに配信 URL を登録できます。配信プラットフォームが異なる場合などにご利用いただけます。
整理番号表示	チケットに整理番号の記載を表示します。当日の座席案内や誘導、または参加者企画など幅広い用途にお使いいただけます。
クーポン設定	クーポンコードと割引後の金額を設定することでクーポンチケットを発行できます。
譲渡機能	購入したチケットを第三者へ有料または無料で譲渡が可能です。 イベントごとに「全て許可」「譲渡禁止」「再譲渡禁止」を設定できます。
電子チケット印刷	発行された電子チケットは、teket マイページから再表示することができます。 また、電子チケットを pdf ダウンロードし、印刷することもできます。
チケット購入上限枚数制限	ユーザが一度に購入できるチケットの上限枚数が指定できます。
通し券販売（自由席のみ）	複数開催日時を登録しているイベントで、通し券の販売、購入が可能です。（この機能は自由席のみでご利用可能です。）

購入者管理

チケット販売履歴	チケット販売履歴を一覧でご覧いただけます。
チケット販売履歴ダウンロード	チケット販売履歴の一覧を CSV ダウンロードできます。
返金処理	チケット販売履歴からチケット購入者への返金処理を行えます。
一括メッセージ配信	チケット購入者へ一括メッセージ配信が可能です。 当日の注意事項や緊急連絡、または次回イベントのお知らせなどにご利用いただけます。

入場受付機能

QRコード読み込み	お手持ちのスマートフォンやPCなどのカメラで電子チケットのQRコードを読み込み、入場受付をすることができます。
緊急連絡先入力有無確認	新型コロナウイルス等の感染拡大予防のために緊急連絡先取得機能を使用しているイベントでは、QRコード読み込み時に緊急連絡先が入力されていない来場者へアラートが表示されます。

分析

販売状況分析	どのチケットが何枚売れているのか、管理画面からリアルタイムでご確認いただけます。
売上分析	チケットの販売状況からリアルタイムで売上分析が可能です。 イベント当日のQRコードの読み込みから、当日の来場率も自動計算されます。

団体情報管理

団体情報管理	登録いただいた団体情報は、teketのウェブサイト上で公開されます。
--------	------------------------------------

その他機能

ブラボー	teket ウェブサイト上で、ユーザがイベントへエールを送ることができます。 たくさんの人にブラボーをもらい、イベントを盛り上げましょう。
閲覧数	teket ウェブサイト上で、何回イベントページが閲覧されたのかを知ることができます。 人気のイベントがひと目でわかります。
コメント	teket ウェブサイト上で、ユーザがイベントへコメントを送ることができます。 ファンや来場者から応援コメントをもらうことで、イベントを盛り上げることができます。
ギフト機能	イベント詳細ページコメント欄、ライブ配信ページコメント欄で、主催者へ有料スタンプを贈ることができます。 スタンプを贈るには、会員登録とクレジットカード登録が必要です。

07

Q&A

よくあるご質問

teket に寄せられるよくあるご質問をご紹介します。

販売手数料関連

Q 売上金の振込み手数料の 220 円はイベントごとにかかりますか？

A 毎月 15 日と月末の 2 回を締日とし、対象期間に複数回イベントが開催される場合は合算して、振込手数料 220 円を差し引いて入金いたします。

Q システム使用料はかかりますか？

A システム使用料は一切かかりません。初期費用も無料でご利用いただけます。

会場イベント

Q 併売機能：指定席で大人料金、子ども料金と設定できますか？

A 大人料金の他、子ども料金やシニア料金など同じ座席で複数の料金を設定できます。

イベント管理

Q 招待件はどのように作成しますか？

A 譲渡機能がシリアルコードを機能を使って、チケットをお渡しいただくことができます。

Q イベント公開前にチラシを作成しますが、イベント URL やその QR コードは公開後に変わりますか？

A イベント公開後もイベント URL や QR コードは変わらないため、事前にチラシに記載していただけます。

ライブ配信

Q ライブ配信イベントの楽曲使用料の支払いは？

A JASRAC が管理している楽曲の使用料につきましては、弊社が負担をいたしますので、事前にご申請ください。

Q 会場イベントとライブ配信イベントの併売はできますか？

A 同じイベントページ内で会場イベントと配信イベントそれぞれのチケットを販売することが可能です。

Q 収録動画で販売する場合、Vimeo は安いプランでも大丈夫ですか？

A 収録動画の場合は、Vimeo の安いプランでもご利用いただけます。ご利用される動画の容量によって、プランをご選択ください。

Q 複数の動画を販売したい。

A チケットごとに配信 URL を設定できるので、複数の動画を販売することが可能です。

アンケート・メッセージ配信機能

Q グッズ付きのチケットを販売することはできますか？

A アンケート機能を使い、お客様の配送先を事前に聴取することが可能です。

Q イベント参加者にメッセージを送ることはできますか？

A イベント参加者にメッセージを一斉送信できる機能があります。



料金表

teket は、初めての方にも安心してお使いいただけるシンプルな料金設定。

しかも他サービスに比べ安い料金でご利用いただけます。

基本使用料・発券手数料無料！

teket では、サービスの基本使用料やチケットの発券手数料は一切かかりません。

また、無料チケットの販売手数料も 0 円！

有料公演チケットのみ、販売金額に応じて販売手数料がかかります。

	基本使用料	販売手数料	発券手数料
無料公演 手数料は何回でも無料！	0 円	0 円	0 円
有料公演：自由席 売上が100万円に対して手数料 8万円	0 円	8 %	0 円
有料公演：指定席 売上が100万円に対して手数料 10万円	0 円	10 %	0 円
有料公演：ライブ配信 売上が100万円に対して手数料 8万円	0 円	8 %	0 円



1,000 円のチケットが 100 枚売れた場合

	売上総額	販売手数料 8%	振込手数料	入金額
全て自由席の場合	100,000 円	- 8,000 円	- 220 円	= 91,780 円

	売上総額	販売手数料 10%	振込手数料	入金額
全て指定席の場合	100,000 円	- 10,000 円	- 220 円	= 89,780 円

	売上総額	販売手数料	振込手数料	入金額
自由席・指定席 50 枚ずつの場合	100,000 円	- 9,000 円	- 220 円	= 90,780 円

自由席 4,000 円 + 指定席 5,000 円

teket は コンサート・イベント再開を支援します。

teket を使って新型コロナウイルス感染拡大予防

teket では、来場者の把握、非接触化など、
新型コロナウイルス感染拡大予防のガイドラインに準拠したサービスを強化しています。



- ✓ 電子チケットで非接触を推進
- ✓ 電子決済で非接触を推進
- ✓ 距離を保った指定席設定
- ✓ 来場者の把握
- ✓ 来場者の緊急連絡先取得

teket の 新型コロナウイルス感染拡大予防

来場者の緊急連絡先を事前取得

ホール等でのリアルイベントの際は、来場者の緊急連絡先を集める必要があります。teket には来場前に緊急連絡先を事前入力していただく機能を標準搭載。緊急連絡先は teket で管理をするので、管理工数を削減することができます。

距離を保った座席指定

感染症予防のために、座席を格子状に指定したい場合もあります。teket では、たったの2ステップで格子状の座席指定ができる機能を標準搭載。どなたでも簡単に距離を保った指定席チケットを発行できます。



teket の 新型コロナウイルス感染拡大予防

teket を使用することで、各業界団体による新型コロナ感染拡大予防ガイドラインに準じたコンサート、イベント開催が可能になります。

新型コロナ感染拡大予防ガイドライン

teket

 チケット	チケットの販売と発券は非接触のオンラインチケットやキャッシュレス決済を推奨。	電子チケット発行、オンライン決済機能が標準搭載。
 来場者	来場者の緊急連絡先の把握に務める。	teket が全てのチケットの購入者と、当日の来場者情報を把握しています。 緊急時の来場者への一斉連絡も管理画面から可能です。
 入場時	入場時のチケット半券のもぎりはお客様で行っていただくように周知する。 可能であれば主催者が目視で確認する方法も取り入れる。	チケットに掲載されている QR コードをスマートフォンなどで読み込むだけなので、非接触。
 客席	入場者の座席が確認できるよう原則として指定席とする。	格子状の座席指定も簡単操作で設定できます。 ソーシャルディスタンスを保った座席配分ができます。
 物品販売	現金の取り扱いをできるだけ減らすために、オンライン販売、キャッシュレス決済を推奨。	チケットをグッズチケットとして発行し、先にオンライン決済が可能。QR の読み込みをして当日は商品の受け渡しのみにすることができます。



teket に関するお問い合わせは
下記よりお気軽にご連絡ください。

support@teket.jp

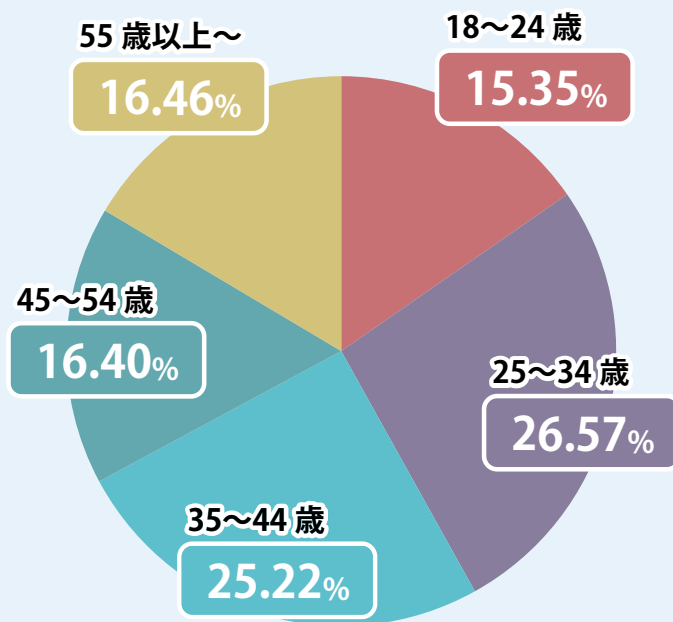
teket

<https://teket.jp/>

幅広いお客さまにご利用いただいています。

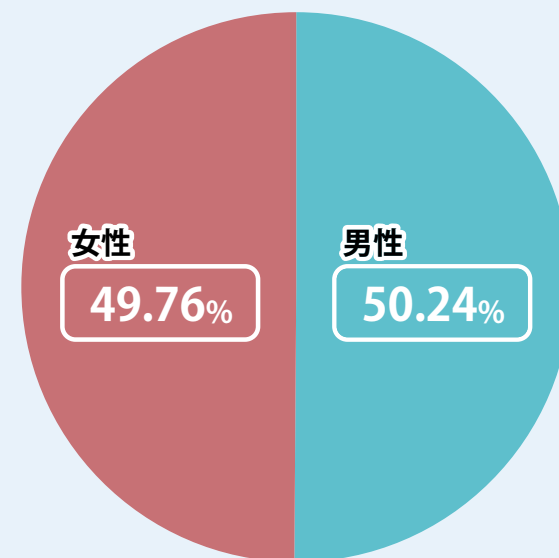
ご年齢、性別問わず、幅広いお客様にご利用いただいているのが teket の特徴です。そのため、イベントのジャンルを問わず多彩にお使いいただけます。

年齢



teket はわかりやすいウェブページで、年齢を問わず、ウェブサイトの操作に不慣れな方でも幅広くご利用いただいています。

性別



どなたでも親しんでいただけるウェブページで、男女問わずご利用いただいています。