

QR読み取りスタッフ様向け

当日マニュアル

1. QR読み取り準備

1. 読み取りページへのアクセス方法
2. 本番前のQRチケット読み取りテスト

2. 当日のQR読み取り受付

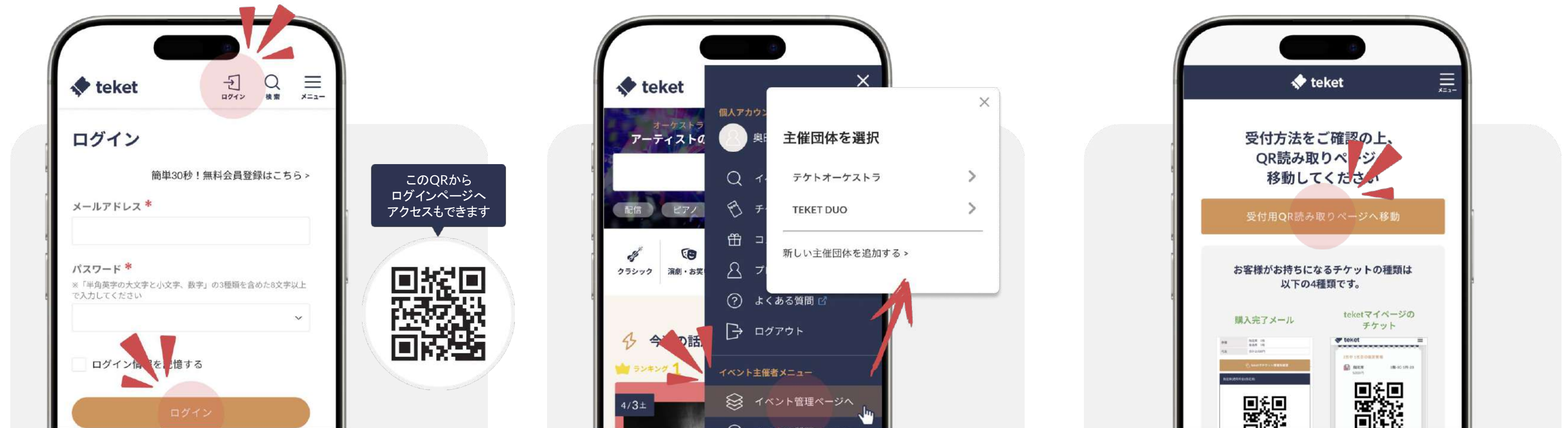
1. お客様がお持ちになるチケットの種類
2. 読み取り時の操作について
3. エラーの対処法

4. よくある質問



QR読み取り準備

読み取りページへのアクセス方法



ログイン

teket (<https://teket.jp>) にアクセスし、右上のログインを押します。メールアドレスとパスワードを入力して、ログインしてください。

所属団体のイベント管理ページへ

ログイン後、ページ右上のメニューを押して表示されるメニュー内の「イベント管理ページへ」を押します。
その後所属する団体を選択してください。

QR読み取り画面へ

すぐに表示される「受付用QR読み取りページへ移動」を押し、その後に表示される画面で、読み取り方法を選択してください。

QR読み取り準備

本番前のQRチケット読み取りテスト

テストQRを使用して正しく動作するか事前に確認ください



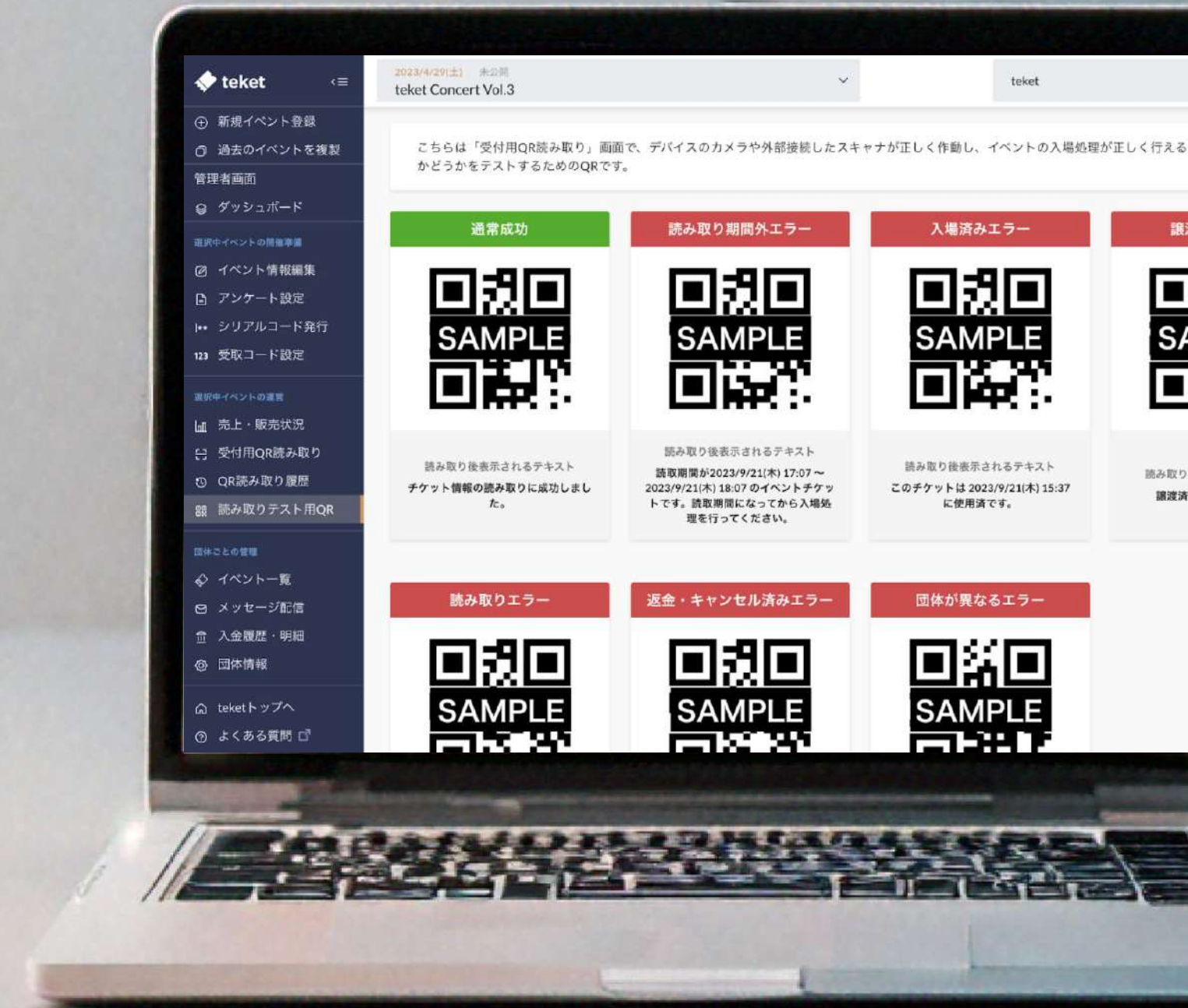
管理画面内のメニューの「読み取りテスト用QR」をタップしてください。



表示されたテストQRを読み取り、テストを行なってください。

⚠️ ご注意ください

各団体によってテスト用QRチケットは違います。必ず受付けする団体アカウントに表示されているQRチケットを読み取ってください。



当日のQR読み取り受付

お客様がお持ちになるチケットの種類



teketのマイページのチケット



チケット購入完了メール



PDFを印刷した紙チケット



LINEに表示されたチケット

TIPS! 読み取り時の操作について



読み取り音の設定

読み取り画面の左下にある読取音を「ON」にすることで、成功音、失敗音が鳴ります。

音がならない場合は、端末のボリュームや、マナーモードの設定をご確認ください。

画面をタップして受付

teketのチケットページのQRチケットの下の「**入場済にする**」を押してください。その後表示される「**入場済みにする**」を押し、「**チケットを入場済みにしました**」が表示されたら受付完了です。

チケット番号を入力し手動で受付

読み取りエラー画面で「手入力入場処理」ボタンが表示された場合、チケット番号を入力しての入場処理も可能です。チケット番号はローマ字2文字と数字4桁で購入完了やリマインドのメール内で確認できます。

当日のQR読み取り受付

エラーの対処法

| エラーの種類 | 対処法 |
|--|--|
| QRチケットを読み取っても反応がない場合 | ①受付用端末ブラウザの更新をお試ください。 ②お客様の持っているQRチケットに問題がないか確認してください。 ③受付用端末を再起動するか、別の端末でお試ください。 |
| 読み取りできませんでした このチケットはyyyy/mm/dd(曜日) 00:00に使用済です | お客様に、そのチケットが使用済みであることをお伝えし、チケットの期日、イベント名を再度ご確認ください。 |
| 読み取りできませんでした 譲渡済みのチケットです。 | 譲渡機能とは、オンライン上で、チケット購入者が知り合いにチケットを渡せる機能です。お客様に、そのチケットが他の方へ譲渡済み、もしくは譲渡している最中であることをお伝えください。 |
| 読み取りできませんでした ログイン中の主催団体のチケットではありません。チケットの券面、団体名をご確認の上、再度QRコードを読み取ってください。 | 違うイベントのQRチケットを提示している可能性があります。チケットの期日、イベント名を再度ご確認ください。 |
| 読み取りできませんでした QRコードが正しく読み取れませんでした。再度読み込みをお願いします。 | 違うイベントのQRチケットを提示している可能性があります。チケットの期日、イベント名を再度ご確認ください。 |
| 読み取りできませんでした 返金済みのチケットです。 | お客様に、そのチケットが返金・キャンセル済みであることをお伝えください。 |
| 読み取りできませんでした yyyy/mm/dd(曜日)00:00～yyyy/mm/dd(曜日)00:00に開催するイベントのチケットです。開催期間になってから入場処理を行ってください。 | ① 違うイベントのQRチケットである可能性があります。チケットの期日、イベント名を再度ご確認ください。 ② QRチケットを読み取りできるのは、設定された開場時間(及び読取開始時間)から終演時間内です。受付管理者にてイベント編集ページから開場時刻及び読取開始時間を修正してください。 ※開場日時を設定していない場合、開演時間から終演時間が受付可能時間 |

よくある質問

お客様がマイページのログイン情報を忘れてしまった場合、どう案内すれば良いですか？

ご購入の際に入力したメールアドレス宛に購入完了メールが届きます。メール文中にあるQRチケットをご提示いただいでください。「teket 購入」等で検索いただくと簡単です。

QRチケットを提示できない(見つからない)お客様の対応はどのようにすれば良いですか？

QRチケットが見つからないお客様がいる場合、購入時に利用したメールアドレスに届く、「購入手続き完了のお知らせ」または、「リマインド」メールを確認するようご案内ください。「teket」やイベント名で検索するか、イベント開催日前日の朝8:00頃に届くリマインドメールをご確認ください。
対応できない場合は、管理者権限を持っている担当者様に確認してください。

受付にてQRチケットを読み取れないとき、どうしたら良いですか。

QR読み取り画面が反応しない場合は、ブラウザの更新をお試ください。また、エラー等で読み取れない場合は、5ページをご参照ください。メールに記載されているQRチケットやPDFチケットのQRチケットを提示された場合は、イベント管理画面より「売上・販売状況」>「販売履歴」>各チケットに表示されている「入場処理の変更」を押し、該当のチケットを入場済みに変更することができます。
※万が一緊急連絡先を登録されていない場合は、別途聴取をお願いいたします。