



受付スタッフ用マニュアル

- QR コード読み取り専用スタッフ -

目次

1. 事前準備・・・1P

チケットの受付方法について

QR コード読み取りに使用する端末の注意点

① 招待メールを受け取る

② 会員登録をする

3. 受付・・・4～6P

お客様がお持ちになるチケットの種類

読み取り音を有効にする

① QR コードを読み込む

② 受付成功画面

手動で読み取りをする

読み取り履歴について

エラー画面と対処方法

2. 当日受付準備・・・2～3P

当日の持ち物を確認する

① マイページにログインする

② イベント管理ページを開く

③ QR 読み取りを起動する

4. よくある質問・・・7P

1. 事前準備

受付方法について

入場受付は、来場者のチケット（QRコード）をスマートフォン等の端末で読み取っていただきます。

受付スタッフをされる場合、自身の端末を利用するか、主催者側から端末の貸与があるかについては受付管理者へ確認してください。

自身の端末を利用される場合は、受付管理者より招待のメールが届きます。次の手順に従い、会員登録を行ってください。

※使用する端末の注意点

QRコードの読み取りには、スマートフォン及びタブレットを推奨しております。

ノートパソコンや2 in 1 タブレットをご利用の場合、一部ブラウザ上で、QRコード読み取り画面のカメラが利用できない場合があります。事前にご確認ください。

推奨ブラウザ Google Chrome・Safari・Microsoft Edge

① 招待メールを受け取る



受付管理者から招待メールが届きます。

参加用 URL をクリックし、会員登録をします。

※メールが届いてから 24 時間以内に会員登録を行っていただくようご案内ください。

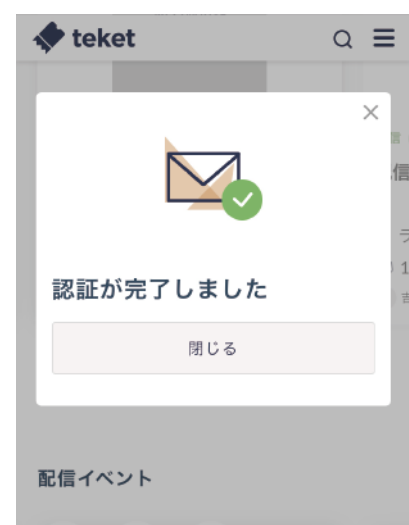
※ 会員登録済の場合は [2. 当日受付準備] の手順に従いログインしてください。

② 会員登録をする

氏名、メールアドレス、パスワードを入力し、「**無料会員登録**」のボタンを押します。

メールアドレス認証をします。登録したメールアドレスに届く6桁の数字を確認し、認証コード入力欄に入力してください。

③ 会員登録完了



会員登録時に入力したメールアドレスとパスワードは、イベント当日に必要となりますので、忘れないように控えておいてください。

2. 当日受付準備

イベント当日の持ち物

1. スマートフォンまたはタブレット端末

- ※ iPhone・iPad 等の iOS 端末、および Android 両方で利用可能です。
- ※ データ通信可能な端末をご用意ください。
- ※ 受付前は、十分に充電されているのをご確認ください。
- ※ モバイルバッテリーと充電ケーブルをご用意いただくと便利です。

2. teknet マイページのログイン情報

- ※ 会員登録時に入力したメールアドレス及びパスワードを控えておいてください。

3. 当日受付する主催団体名及びイベント名

- ※ 事前に、イベント主催者に確認をしておいてください。

4. このマニュアル

① マイページにログインする



teknet の HP(<https://teknet.jp/>) にアクセスし、右上のログインを押します。
下の QR コードからも teknet のページを開くことができます。



上記の QR コードからも teknet のログインページを開くことができます。

※ アプリ内ブラウザでページが開く場合、ホーム画面に戻るとページが消えてしまうため、必ずブラウザアプリに移動してください。

会員登録時に入力したメールアドレス、パスワードを入力してログインします。

② イベントページを開く



ログインしたら、自動でトップページに戻ります。ページ右上の「メニューバー」を押します。



「イベント管理ページへ」を押します。



主催団体を選択します。

③ QR 読み取りを起動する



「受付用 QR 読み取りページへ移動」を押します。



カメラへのアクセスを許可します。QR コードリーダーが起動すれば 準備完了です。



※受付時、QR コードを読み込んだ後に読み取り画面に戻ると、ご利用の端末の設定によってはカメラのアクセス許可画面が毎回表示される場合があります。設定>ご利用のブラウザアプリ>(アプリの権限)>カメラ>許可を設定すると、アクセス許可画面が表示されなくなります。

3. 受付



お客様がお持ちになるチケットの種類



Ticket 1

teket マイページのチケット



Ticket 2

購入完了メール



Ticket 3

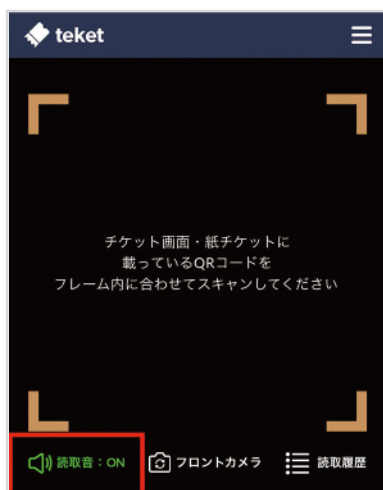
PDF を印刷した紙のチケット



Ticket 4

LINE に表示されたチケット

「読取音」を有効にする



読取り画面の左側にある「読取音」をオンにすることで、成功音、失敗音が鳴ります。

※音がならない場合は、端末のボリュームをご確認ください。

① QRコードを読み取る



【基本的な受付方法】

※全ての QR コードで読み取り可能

QRコード読み取り画面を起動した状態のまま、お客様がお持ちになったチケットのQRコードの上にスマートフォン等をかざします。1~2秒で読み取りが完了します。



受付に成功した場合

「読み取りできました」という画面が表示され、受付は完了となります。お客様を会場にお通しください。次のお客様のQRコードを読み取りください。

② チケット番号を入力し、手動で受付する



QRコードが読み取りできない場合
「読み取りできませんでした」と表示され、受付が失敗した場合、お客様のチケットに間違いがないか確認してください。お客様が提示したチケット情報に間違いがない場合は、画面下の「手入力で入場処理」を押します。



チケット番号（ローマ字2文字、数字4桁）を入力し、「入場済みに変更する」を押すと、受付完了となります。

受付に失敗する場合は、受付管理者様へご相談ください。

手動でチケットを受付する（teket マイページのチケット）

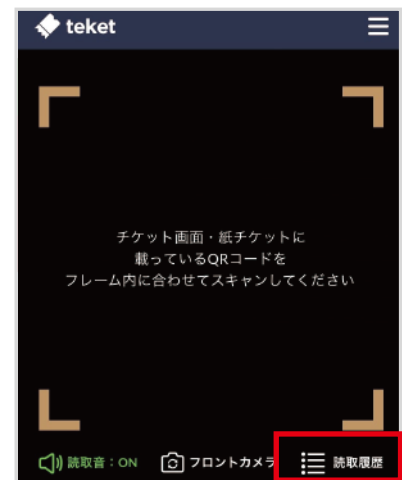


原則、QRコードリーダーを読み取って受付をしますが、Aのチケット（teketへログインして見れるチケット）の場合のみ、手動で受付も可能です。QRコードの下に表示されている「入場済にする」をタップします。



「チケットをアクティベート」を押します。「チケットを入場済みにしました。」と表示されたら受付完了です。

読み取り履歴について



入場受付の読み取り履歴を確認することが可能です。読み取り画面右側の「読み取り履歴」を押してください。

※QR読み取り履歴を確認する場合は、該当のイベントを選択してください。



エラー画面と対処方法

▼QRコードを読み取っても反応がない場合

◆ 対処法

- ①ブラウザの更新をお試しください。
- ②お客様の持っている QR コードに問題がないか確認してください。
- ③問題が解決しない場合は、受付管理者にご相談ください。

読み取りできませんでした

このチケットは ●●●●/●●/●●(曜日)●●●●に使用済です。

◆ 対処法

お客様に、そのチケットが使用済みであることをお伝えし、チケットの期日、イベント名を再度ご確認ください。

読み込みできませんでした

譲渡済みのチケットです。

譲渡機能とは？・・・オンライン上で、チケット購入者が知り合いにチケットを渡せる機能です。

◆ 対処法

- ①お客様に、そのチケットが他の方へ譲渡済み、もしくは譲渡している最中であることをお伝えください。
- ②問題が解決しない場合は、注文番号を聴取し、受付管理者にてチケット情報を確認してください。

読み込みできませんでした

緊急連絡先が未登録のためアクティベーションは出来ません。チケットページから緊急連絡先を登録してください。

基本的にこのエラーは表示されませんが、万が一表示された場合は、以下の対処をしてください。

◆ 対処法

1. お客様に teket へログインしていただき、右上のメニュー>チケットリスト>チケットを表示と進み、緊急連絡先情報を登録していただく。
2. teket にログインができない場合は、受付管理者にて、注文番号を聴取し、イベント管理ページにて手動で入場済みにしてください。緊急連絡先は別途取得してください。

読み取りできませんでした

ログイン中の主催団体のチケットではありません。チケットの券面、団体名をご確認の上、再度QRコードを読み取ってください。

◆ 対処法

違うイベントの QR コードを提示している可能性があります。チケットの期日、イベント名を再度ご確認ください。

読み込みできませんでした

QRコードが正しく読み取れませんでした。再度読み込みをお願いします。

◆ 対処法

違うイベントの QR コードを提示している可能性があります。チケットの期日、イベント名を再度ご確認ください。

読み込みできませんでした

返金済みのチケットです。

◆ 対処法

お客様に、そのチケットが返金・キャンセル済みであることをお伝えください。

読み取りできませんでした

2022/9/23(金) 17:30 ~ 2022/9/23(金) 21:00 に開催するイベントのチケットです。開催期間になってから入場処理を行ってください。

QR コード読み取りできるのは、設定された開場時間（及び読取開始時間）から終演時間内です。それ以外の時間は、上記エラーが表示されます。
※開場日時を設定していない場合は、開演時間から終演時間が受付できる時間となります。

◆ 対処法

- ①違うイベントの QR コードを提示している可能性があります。チケットの期日、イベント名を再度ご確認ください。
- ② 開場時間の設定に問題がある可能性があります。受付管理者に相談し、イベント編集ページから開場時刻を修正してください。

問題が解決しない場合は、受付管理者にご相談ください。

よくある質問

Q: 受付にどれくらいの時間がかかりますか？

A: 紙のチケットをもぎるのとスピードはほぼ変わりません。
QR コードの読み取りは数秒で完了します。

Q: 受付の人員はどの程度必要でしょうか？

A: 例えば 400 名程度の来場者数で、9 割が電子チケットを利用の場合、当日券などの紙のチケット対応で 1 名、電子チケット対応で 2 名程度が目安となります。

Q: お客様がマイページのログイン情報を忘れてしまった場合、どう案内すれば良いですか？

A: ご購入の際に入力したメールアドレス宛に購入完了メールが届きます。メール文中にある QR コードをご提示いただけてください。メールアプリ内で「teket 購入」やイベント名で検索いただくと簡単です。

Q: 受付には自分のスマートフォンを使うのでしょうか？

A: teket のサービスでは受付用の端末貸出はしておりません。イベント主催者より貸与がなかった場合は、ご自身のものをお使いください。

Q: QR コードをお持ちでない方がいらっしゃったらどうしたら良いのでしょうか？

A: ごく稀に QR コードをお持ちでない方がいらっしゃる場合がございます。対応できない場合は、管理者権限を持っている担当者様にどのような対応が必要かをご確認ください。

Q: 受付にて QR コードを読み取れないとき、どうしたら良いですか。

A: QR 読み取り画面が反応しない場合は、ブラウザの更新をお試しく下さい。また、エラー等で読み取れない場合は、5P、6P をご参照ください。

メールに記載されている QR コードや PDF チケットの QR コードを提示された場合は、受付管理者にてイベント管理ページより受付することができます。受付管理者にご相談ください。

teket カスタマーサポート

問い合わせフォーム

メールアドレス
support@teket.jp

